

## FUNDACIÓN CONSTRUYÉNDONOS

NIT. 901.167. 042-5

### INFORME DE GESTIÓN 2023

La Fundación Construyéndonos es una entidad sin ánimo de lucro que tiene por objeto proponer, transformar y construir, alternativas para la educación, promoción, prevención, atención e intervención en salud mental de la población, a través de estrategias interdisciplinarias, científicas, sociales y tecnológicas. De acuerdo con ello se ha trabajado en el diseño de programas, prácticas o estrategias enfocadas en la prevención de la conducta suicida, el consumo de sustancias psicoactivas y las violencias interpersonales (violencia intrafamiliar y violencia de género).

La Fundación Construyéndonos durante el 2023 ha continuado siendo un referente importante respecto a la promoción, protección y restablecimiento de la salud mental en el departamento del Quindío. El modelo de atención integral que se estructura desde los principios rectores para nuestro territorio que es la política pública de salud mental y la política de atención integral para el consumo de sustancias psicoactivas, ley 1616; ha establecido acciones que tienen impacto a corto, mediano y largo plazo, desde los tres programas del modelo:

#### Programa Implementación y Operación de Línea de Intervención Psicosocial y Soporte en Situación de Crisis:

La línea de atención para la salud mental o como la denomina la CRC (Comisión reguladora de comunicaciones) “Línea de ayuda, intervención psicosocial y soporte en situación de crisis” ha venido funcionando de manera continua por más de 30 meses, además de que es una estrategia que atiende las necesidades de las personas que están pasando por una crisis que afecta su salud mental, brindando respuesta oportuna y canalizando eficazmente a los respectivos servicios de salud; contamos con las plataformas tecnológicas necesarias y reglamentarias para su implementación, cuenta con la infraestructura técnica mas novedosa y de vanguardia tanto en psicología como en comunicaciones. Para el 2022 se logra mantener la atención, de enero a septiembre de 6 am a 12 de la noche y septiembre

a noviembre atención 24 horas, esto mediante las alianzas con universidades como la UNAD, UNIMINUTO, IBEROAMERICANA y la alcaldía de Armenia. Se desarrollan nuevas estrategias encaminadas a fortalecer el funcionamiento eficiente de la línea de atención y para este año se han mejorado y desarrollado las siguientes acciones:

### **Construcción de protocolos propios**

Herramientas guía a los profesionales de la Línea de Atención en Salud Mental de la Fundación Construyéndonos para los procesos de identificación, diagnóstico, intervención y registro de información con la cual se pueden activar las rutas de atención en salud mental de los usuarios.

### **Análisis de casos**

Contiene la descripción de los mismos, sus características, hallazgos y modos de atención, explicados de una manera precisa y detallada para una mejor interpretación y atención por parte del profesional experto en salud mental quien será el encargado de atender la línea.

### **Chat**

Asegura la inclusión social para la población con discapacidad auditiva o de habla y atrae a aquellas generaciones a las cuales se les dificulta la comunicación telefónica.

Este chat está ligado a la línea de atención psicológica para la salud mental.

### **Seguimiento a la Gestión del Riesgo**

Se realizan llamadas de seguimiento a los usuarios que han sido atendidos en la línea de vida con el fin de identificar cómo se encuentra después de la atención y de la activación de ruta pertinente.



### **Herramienta digital de Análisis de Riesgos: Mapeo digital**

Se ha logrado desarrollar esta herramienta con el propósito de priorizar los sectores que requieren intervención de acuerdo a la identificación de casos en la atención de la línea de salud mental.

#### Importancia de la Herramienta Digital:

Permite indexar datos, analizar riesgos que permitan a la fundación enfocar sus esfuerzos a la prevención y promoción de la salud mental en las zonas de riesgo.

#### Programa ¡SALVAS! Para la eliminación del estigma de la salud mental con énfasis en la prevención de la conducta suicida.

Nuestro programa de entrenamiento y promoción de la educación para la intervención en crisis y los primeros auxilios emocionales desde el entorno educativo, familiar, institucional y social comunitario. Promueve la reducción del estigma de la salud mental y la exclusión social de personas con problemas o trastornos mentales; y la reinserción social de dichos individuos. Orientado por psiquiatras, psicólogos y trabajadores sociales con competencias clínicas para el abordaje de la problemática del suicidio entre otros temas. Para el 2022 se fortalece con la participación de practicantes de psicología y nuevamente durante el primer semestre se implementa con madres comunitarias.

Se realiza la estructuración del programa para presentar a las diferentes instituciones públicas y privadas y se organiza el portafolio de oferta de servicios del programa SALVAS

Para poner en contexto este programa se debe comprender, que dentro de las diferentes estrategias que el estado le brinda a la población para promover la salud y prevenir la instalación de los trastornos mentales con herramientas que minimicen los factores desencadenantes del intento o acto suicida, está la identificación de factores de riesgo por medio de los casos identificados por el sistema de salud y las instituciones a cargo de la vigilancia epidemiológica.

Desde allí parten el desarrollo de estrategias territoriales o la implementación de guías clínicas para la detección temprana de trastornos como el depresivo, el cual se identifica con el intento y acto suicida; sin embargo, son pocos los sistemas que identifican de manera eficaz y logran de manera inmediata la prevención en los casos de intento suicida y de los trastornos que se desencadenan por la no atención a tiempo, por tanto es importante el fortalecimiento de la vigilancia del evento de intento suicida, ya que es el mayor predictor de suicidio consumado según lo definido en el Plan Nacional de Prevención y Atención a la Conducta Suicida y para ello, es de vital importancia reconocer que el suicidio es prevenible.

La importancia de la implementación de estas estrategias está dada por la necesidad de disminuir el impacto negativo de los trastornos y problemas mentales en la vida de las personas, del abuso de sustancias psicoactivas o de una crisis del ciclo vital, en este caso en la comunidad del mundo del trabajo, promover la salud mental desde la perspectiva de prevención en salud es lo indicado. Para lograrlo, se debe comenzar a romper paradigmas, hablar del suicidio y las enfermedades mentales asociadas sin estigma.

La Prevención y la atención oportuna de los trastornos de salud mental debe ser la prioridad dentro de las empresas e Instituciones, cada vez se evidencian más casos de depresión, intento suicida, adicciones y otros síntomas relacionados con el estrés como causas frecuentes de ausentismo, accidentes laborales e incapacidades mayores a cinco (5) días. Esta es una de las razones por las que las organizaciones e instituciones son lugares relevantes para desarrollar acciones preventivas exitosas. Permite a quien lo realice: Identificar, comprender y responder a signos de alarma que pongan en peligro la vida de personas, estudiantes, compañeros y redes de apoyo.

¿Por qué realizar el entrenamiento?

1. Tendrás la capacidad de responder a una crisis de salud mental, sabiendo qué hacer.



2. Fortalecerás competencias de ayuda a personas que la estén pasando mal o que tengan enfermedades mentales ya identificadas o ayudar a que no lleguen a entrar en crisis.

3. Aprenderás que son las enfermedades mentales y como se pueden tratar y a ayudar a quienes las padecen.

4. Ser parte activa de la disminución de brechas para la consecución de atención en salud mental.

¿Qué aprenderás?

- Adquirir conocimientos básicos en salud mental (Trastornos mental y eventos de salud mental; identificación de riesgos de conducta suicida, identificación de problemas relacionados al consumo de sustancias psicoactivas).

- Identificar tus responsabilidades como primer respondiente en salud mental, tanto a nivel normativo, como a nivel ético.

- Identificar factores de riesgo y factores protectores

- Habilidades en:

- Primeros auxilios en salud mental

- Primeros auxilios psicológicos

- Manejo de crisis de acuerdo a: Trastornos mentales o eventos de salud mental como el suicidio, violencias, consumo de sustancias psicoactivas.

- Rutas de atención.

*Programa de Atención Integral para la Salud Mental.*

Se enfoca en brindar atención de manera integral e integrada para toda la población; con profesionales de las áreas especializadas de Psiquiatría, Psicología y Trabajo Social; ofrece valoración inicial, seguimiento y monitoreo de los tratamientos en salud mental, desde la Telesalud que incluye la tele orientación en salud, tele apoyo y la tele monitoreo; Procurando minimizar las barreras de acceso en la atención en salud mental. Actualmente este programa iniciara con psicología.





A continuación, se describen las demás acciones desarrolladas por la Fundación Construyéndonos desde el año 2023

- ✓ La F. Construyéndonos para el 2023 continúa implementando sus programas con recursos propios y gestionando con redes interinstitucionales para mantener la calidad y la eficiencia de la atención en salud mental de acuerdo con el programa que se esté ejecutando.
- ✓ La línea de atención para la salud mental continúa recibiendo el apoyo desde la secretaria de salud municipal de Armenia y la dimensión de convivencia social y salud mental con la gestión del riesgo de las activaciones de ruta que requiera y la articulación con otros sistemas.
- ✓ Continúa el **convenio interinstitucional desde la Fundación construyéndonos con COLPSIC** y se ha logrado continuar con el apoyo mutuo.
- ✓ **La alcaldía de Armenia**, desde la secretaria de salud proporciono durante el año 10 psicólogos contratados en la dimensión de convivencia social y salud mental, que realizaron turnos en la línea cuatro horas semanales mientras estuvieron contratados, siendo 40 horas en total de las 126 horas cuando está funcionando las 18 horas los 7 días a la semana, (se hace esta aclaración ya que desde el mes de marzo a noviembre se logró tener la línea 24 horas por el apoyo de practicantes de la UNAD). Todos ellos entrenados en primeros auxilios en salud mental, protocolo de tele orientación y en las plataformas tecnológicas desde la Fundación. Aporta también un psicólogo enlace que realiza la articulación inter e intrainstitucional para promocionar la línea y realizar la gestión del riesgo.

La línea de atención para la salud mental brinda intervención en crisis, primeros auxilios emocionales, psicoeducación y realiza seguimiento a las activaciones de rutas de atención efectuadas a partir de las situaciones identificadas.



El objetivo de esta estrategia es Identificar de manera temprana los riesgos asociados a la salud mental, por medio de la canalización oportuna a los servicios de salud correspondiente de los habitantes del departamento del Quindío que hacen uso de la iniciativa. Esta es una estrategia nueva y necesaria tanto para la ciudad de Armenia como para el departamento del Quindío, puesto que se orienta como:

- Medida de prevención de la conducta suicida, ya que permite la atención en tiempo real, donde se pueden ofrecer alternativas como intervención en crisis, primeros auxilios emocionales y lograr la estabilización emocional de los usuarios evitando riesgos y logrando tiempo para la canalización de las personas a los servicios de salud correspondientes.
- Eliminación de la estigmatización de la salud mental; ya que esta es una situación que impide la adherencia a los tratamientos de los usuarios. por medio de la Línea de atención en salud mental, las personas pueden identificar la importancia de acudir a los servicios y programas sin temor a las etiquetas y permite la comprensión de la relación que existe entre la salud física y la mental.
- Es fundamental mantener la implementación de la Línea de apoyo psicológico, ya que por medio de esta se puede hacer prevención eficaz a las diferentes problemáticas del comportamiento, así como activación oportuna a las rutas de atención en salud mental y el posterior seguimiento a las situaciones de riesgo identificadas. Por ello la Fundación Construyéndonos apoya la continuidad de la operación con el monitoreo y supervisión permanente a nivel administrativo, psicología e ingeniería especializada y la atención de la línea que en momentos por situaciones de contratación no se cuenta con psicólogos ni de alcaldía, gobernación o de otros municipios.

- La articulación institucional que se brinda en el proceso de implementación de la Línea de atención en salud mental es un avance significativo para la intervención de factores de riesgo y para la prevención de la enfermedad mental.
- Es indispensable actualizar los modelos de intervención y prevención en pro de estar a la vanguardia de las diferentes situaciones que se dan en la vida cotidiana, se deben desarrollar programas con énfasis en los nuevos sistemas de información y telecomunicaciones que permitan prestar servicios de calidad y dinamizar la salud mental.
- Se ha continuado en el 2023 con la formación y capacitación constante a los psicólogos voluntarios y no voluntarios que hacen de primeros respondientes en la línea de apoyo psicológico, en temas como rutas de atención en salud y salud mental, intervención en crisis, primeros auxilios emocionales.
- Las problemáticas de mayor incidencia reportadas por los usuarios de la línea de apoyo psicológico continúan siendo: intento de suicidio, estados de ansiedad, depresión y crisis, consumo de sustancias psicoactivas y violencia de género e intrafamiliar. Así como también consultan por oferta de servicios lúdicos, deportivos, culturales y productivos del municipio.
- Por medio de la estrategia se ha logrado el establecimiento de trabajo articulado con prestadores de servicios de salud, como Hospital Mental de Filandia y Clínica el Prado; así como con las diferentes EAPB que hacen presencia en el municipio de Armenia y el departamento.



- Se realiza referenciación inmediata a hospital san juan de Dios de casos de intento suicida y al hospital mental de Filandia para el apoyo casos y eventos con pacientes psicóticos, que solicitaron apoyo desde la línea y que requirieron atención de emergencia y a los cuales se les hizo acompañamiento en todo el proceso de atención hasta que estuvieron seguros con la atención especializada, se evidencia atenciones a primera infancia, adultos mayores, personas con algún tipo de discapacidad, comunidad, grupo o etnia. Lo anterior se evidencia Anexo-Llamadas diarias
- El día 14 de febrero del 2023, se realizó reunión "Escuela de Padres" de los aprendices SENA, con el propósito de realizar la socialización y presentación de la línea de atención de salud mental del municipio de Armenia, explicar su funcionamiento, operatividad y alcance, en esta reunión se intervino a los padres de los adolescentes como grupo vulnerable, según índices de atención de la línea de salud mental, tienen mayor porcentaje de atención por algún tipo de conducta suicida
- El día 23 de febrero del 2023, se realizó reunión de articulación entre la secretaria de educación y la línea de apoyo psicológico del municipio de Armenia, con el propósito de organizar campañas, capacitaciones y promoción de la salud mental, se tuvo la asistencia de 32 orientadores de 28 instituciones educativas públicas del municipio, donde se dio a conocer la situación del sector educativo
- El día 03 de marzo del 2023, se realizó reunión de articulación entre la secretaria de educación y la línea de apoyo psicológico y el municipio de Armenia, con el propósito de organizar campañas, capacitaciones y promoción de la salud mental, se tuvo la asistencia de los orientadores de instituciones privadas del municipio de Armenia, donde se dio a conocer la situación del sector educativo

- El día 17 de abril del 2023, se realizó reunión de Articulación con La Cruz Roja Quindío, con el propósito de capacitar al equipo de repuesta inmediata, en el encuentro se socializo la línea de atención para la salud mental y se acordó el número de voluntarios y su disponibilidad para la capacitación
- El día 14 de agosto del 2023, se realizó activación del primer grupo de apoyo mutua, con el objetivo de realizar la presentación del objetivo del grupo y la presentación de los moderadores
- El 06 de noviembre de 2023 se presenta a los miembros de la fundación y a los practicantes de psicología de últimos semestres de la UNAD el proceso que se inició desde principios del año, respecto al mapeo de riesgos en salud mental, con todos los indicadores, estadísticas, evaluaciones de las zonas de riesgo, que salen de las atenciones que se llevan hasta la fecha. Se presentan el protocolo y los videos tutoriales como memoria del proceso para continuarlo.
- En mayo de 2023 se termina la primera edición del entrenamiento en primera ayuda en salud mental SALVAS, en diciembre de este mismo año sale la segunda edición en versión digital y con mas contenido. Se espera para el 2024 realizar la tercera edición y adicionar capítulos de violencias (moobing, matoneo, violencia psicológica, física, económica, virtual) salud mental en el trabajo, salud mental en el sector educativo
- El 16 de mayo de 2023, se realiza el primer entrenamiento SALVAS de 16 horas a 25 voluntarios y personal de la Cruz Roja Quindío; 06 de diciembre se realiza el segundo entrenamiento SALVAS de 16 horas en primera ayuda en salud mental comunitario a 13 lideres del comité de política pública de libertad religiosa, a todos se les expide certificación de asistencia al entrenamiento.

- El 20 de septiembre de 2023, La Fundación Construyéndonos convoca a profesionales de la salud mental del orden regional, candidatos a las próximas elecciones departamental y municipales, comunicadores y demás actores de la sociedad, al evento “QUINDIO SIN SUICIDIO, Un Pacto para Salvar Vidas” con el fin de brindarle a las personas, grupos e instituciones un panorama lo más claro posible de cómo se encuentra la salud mental en nuestro departamento.

Para este evento se tuvo expositores expertos en salud mental la **MARIA DEL PILAR TRIANA**, presidenta COLPSIC Capitulo Eje Cafetero, **PAULO CESAR GONZALEZ SEPÚLVEDA** Representante del Campo de Psicología de Salud Capitulo Eje Cafetero, Jennifer Nessim Psicóloga Mg. en Intervención Familiar, Investigadora Colciencias y Aspirante a Doctora en Ciencias Biomédicas, quienes abordaron los diferentes panoramas y respondieron a las preguntas. En este tiempo de toma de decisiones de la sociedad colombiana la salud mental debe tenerse en primera línea de las discusiones para el bienestar de la sociedad. Tuvo asistencia de más de 150 personas.

- En septiembre en el marco del precongreso de psicología de la UNAD **Praxis psicosocial** la directora Angela Maria Gomez realiza la ponencia internacional “**SALUD MENTAL Y VIOLENCIA DE GENERO**”
- En octubre la directora Angela Maria Gomez realiza ponencia en la universidad del Quindío “**CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS EN LOS TRABAJADORES DE PRIMERA RESPUESTA A LAS EMERGENCIAS**” en el marco del segundo simposio interdepartamental psicosocial “**Cuidado al cuidador en escenarios de crisis, emergencias y desastres**”



- Continúa el **convenio con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD** que tiene como objeto establecer mecanismos de cooperación interinstitucional de cooperación interinstitucional entre la UNAD y la F. Construyéndonos, con el fin de permitir el desarrollo de las prácticas profesionales, prácticas formativas en salud y experiencias profesional dirigidas de los estudiantes de LA UNAD. Durante el 2023 estuvieron en primer semestre 17 estudiantes que apoyaron la línea de atención para la salud mental realizando el seguimiento a la gestión del riesgo de las personas y para apoyar un proceso de caracterización de los usuarios atendidos. Cuatro estudiantes estuvieron apoyando el fortalecimiento institucional desarrollando el protocolo de atención para personas víctimas de violencia de género, mapeo de riesgos.
- En intersemestral estuvieron en práctica 5 estudiantes, de mayo a julio quienes apoyaron la línea de atención para la salud mental realizando el seguimiento a la gestión del riesgo de las personas
- El segundo semestre de 2023 estuvieron 26 estudiantes quienes apoyaron la línea de atención para la salud mental realizando el seguimiento a la gestión del riesgo de las personas y para apoyar un proceso de caracterización de los usuarios atendidos. Cuatro estudiantes estuvieron apoyando el fortalecimiento institucional fortaleciendo el protocolo de atención para personas víctimas de violencia de género, continúan con mapeo de riesgos.
- Se realiza Convenio con la Universidad **IBEROAMERICANA**, se recibe una practicante, quien apoya la línea de atención para la salud mental, de marzo a septiembre realizando el seguimiento a la gestión del riesgo de las personas y apoyando el desarrollo de los grupos de ayuda mutua GAM.
- Se realiza Convenio con la Universidad UNIMINUTO, con dos estudiantes que apoyaron la línea de atención para la salud mental, de marzo a diciembre



realizando el seguimiento a la gestión del riesgo de las personas y apoyando el desarrollo de los grupos de ayuda mutua GAM.

- Se anexa informe de operación de línea de atención para la salud mental del departamento del Quindío y municipio de Armenia

La fundación Construyéndonos cuenta con acompañamiento constante de los siguientes profesionales que contribuyen al cumplimiento de metas y objetivos organizacionales.

- Raúl Humberto Gómez Marín es vicepresidente de la Fundación Construyéndonos; ingeniero electrónico de profesión y quien pone a disposición las herramientas tecnológicas de telecomunicaciones; es el encargado de brindar soporte y asistencia técnica en todo lo relacionado a plataformas digitales, tecnología y medios de comunicación. Su aporte permite la implementación de toda la infraestructura operativa especializada y de última tecnología para las comunicaciones que se utilizan en la línea de apoyo psicológico que en la actualidad se encuentra en marcha.
- Ángela María Gómez Marín, es profesional en psicología, Mg en Educación y Desarrollo Humano, directora y representante legal de la Fundación Construyéndonos, se encarga de los procesos de gestión y articulación sectorial e intersectorial de la Fundación, logrando el posicionamiento y reconocimiento como la primera entidad protectora de la salud mental para el Departamento del Quindío.
- Jennifer Nessim Psicóloga Mg. en Intervención Familiar, Investigadora Colciencias y Aspirante a Doctora en Ciencias Biomédicas, cuenta con gran experiencia en Psicología clínica y ha realizado varios estudios e investigaciones importantes acerca de suicidio en el eje cafetero y Norte del Valle. Es la directora científica quien asesora los programas en su



componente técnico científico.

Cel. 3015472416  
angela.gomez@construyendonos.org



- Laura Tatiana Zamora Vélez, estudiante de último semestre de economía y contaduría pública de la Universidad La Gran Colombia, colabora en la Fundación Construyéndonos con asuntos contables y administrativos; así como en procesos de coordinación y habilitación de cuentas de voluntarios de la línea de apoyo psicológico, monitorea la línea de atención.
- Laura Cristina Henao Gonzales, profesional en psicología es quien coordina los psicólogos que atienden la línea de apoyo psicológico, asignación de turnos y primer respondiente en la misma. Realiza entrenamiento en primeros auxilios de salud mental basados en la experiencia de la línea de atención en salud mental en articulación con COLPSIC.
- Yuliana Sarria, quien brinda acciones de acompañamiento en el proceso de apoyo administrativo.



**ÁNGELA MARÍA GÓMEZ MARÍN**  
Representante Legal

