

FUNDACIÓN CONSTRUYÉNDONOS

NIT. 901.167. 042-5

INFORME DE GESTIÓN 2024

La Fundación Construyéndonos es una entidad sin ánimo de lucro que tiene por objeto proponer, transformar y construir, alternativas para la educación, promoción, prevención, atención e intervención en salud mental de la población, a través de estrategias interdisciplinarias, científicas, sociales y tecnológicas. De acuerdo con ello se ha trabajado en el diseño de programas, prácticas o estrategias enfocadas en la prevención de la conducta suicida, el consumo de sustancias psicoactivas y las violencias interpersonales (violencia intrafamiliar y violencia de género).

La Fundación Construyéndonos durante el 2024 ha continuado siendo un referente importante respecto a la promoción, protección y restablecimiento de la salud mental en el departamento del Quindío. El modelo de atención integral que se estructura desde los principios rectores para nuestro territorio que es la política pública de salud mental y la política de atención integral para el consumo de sustancias psicoactivas, ley 1616; ha establecido acciones que tienen impacto a corto, mediano y largo plazo, desde los tres programas del modelo:

Programa Implementación y Operación de Línea de Intervención Psicosocial y Soporte en Situación de Crisis:

La línea de atención para la salud mental o como la denomina la CRC (Comisión reguladora de comunicaciones) "Línea de ayuda, intervención psicosocial y soporte en situación de crisis" ha venido funcionando de manera continua por más de 30 meses, además de que es una estrategia que atiende las necesidades de las personas que están pasando por una crisis que afecta su salud mental, brindando respuesta oportuna y canalizando eficazmente a los respectivos servicios de salud; contamos con las plataformas tecnológicas necesarias y reglamentarias para su implementación, cuenta con la infraestructura técnica mas novedosa y de vanguardia tanto en psicología como en comunicaciones. Para el 2022 se logra mantener la atención, de enero a septiembre de 6 am a 12 de la noche y septiembre,



a noviembre atención 24 horas, esto mediante las alianzas con universidades como la UNAD, UNIMINUTO, IBEROAMERICANA y la alcaldía de Armenia. Se desarrollan nuevas estrategias encaminadas a fortalecer el funcionamiento eficiente de la línea de atención y para este año se han mejorado y desarrollado las siguientes acciones.

Construcción de protocolos propios

Herramientas guía a los profesionales de la Línea de Atención en Salud Mental de la Fundación Construyéndonos para los procesos de identificación, diagnóstico, intervención y registro de información con la cual se pueden activar las rutas de atención en salud mental de los usuarios.

Análisis de casos

Contiene la descripción de los mismo, sus características, hallazgos y modos de atención, explicados de una manera precisa y detallada para una mejor interpretación y atención por parte del profesional experto en salud mental quien será el encargado de atender la línea.

Chat

Asegura la inclusión social para la población con discapacidad auditiva o de habla y atrae a aquellas generaciones a las cuales se les dificulta la comunicación telefónica.

Este chat está ligado a la línea de atención psicológica para la salud mental

Seguimiento a la Gestión del Riesgo

Se realizan llamadas de seguimiento a los usuarios que han sido atendidos en la línea de vida con el fin de identificar cómo se encuentra después de la atención y de la activación de ruta pertinente.

Herramienta digital de Análisis de Riesgos: Mapeo digital

_Se ha logrado desarrollar esta herramienta con el propósito de priorizar los sectores que requieren intervención de acuerdo a la identificación de casos en la atención de la línea de salud mental.

Importancia de la Herramienta Digital:

Permite indexar datos, analizar riesgos que permitan a la fundación enfocar sus esfuerzos a la prevención y promoción de la salud mental en las zonas de riesgo_

Programa ¡SALVAS! Para la eliminación del estigma de la salud mental con énfasis en la prevención de la conducta suicida.

Nuestro programa de entrenamiento y promoción de la educación para la intervención en crisis y los primeros auxilios emocionales desde el entorno educativo, familiar, institucional y social comunitario. Promueve la repulsa del estigma de la salud mental y la exclusión social de personas con problemas o trastornos mentales; y la reinserción social de dichos individuos. Orientado por psiquiatras, psicólogos y trabajadores sociales con competencias clínicas para el abordaje de la problemática del suicidio entre otros temas. Para el 2022 se fortalece con la participación de practicantes de psicología y nuevamente durante el primer semestre se implementa con madres comunitarias.

Se realiza la estructuración del programa para presentar a las diferentes instituciones públicas y privadas y se organiza el portafolio de oferta de servicios del programa SALVAS

Para poner en contexto este programa se debe comprender, que dentro de las diferentes estrategias que el estado le brinda a la población para promover la salud y prevenir la instalación de los trastornos mentales con herramientas que minimicen los factores desencadenantes del intento o acto suicida, está la identificación de factores de riesgo por medio de los casos identificados por el sistema de salud y las instituciones a cargo de la vigilancia epidemiológica.

Desde allí parten el desarrollo de estrategias territoriales o la implementación de guías clínicas para la detección temprana de trastornos como el depresivo, el cual se identifica con el intento y acto suicida; sin embargo, son pocos los sistemas que identifican de manera eficaz y logran de manera inmediata la prevención en los casos de intento suicida y de los trastornos que se desencadenan por la no atención a tiempo, por tanto es importante el fortalecimiento de la vigilancia del evento de intento suicida, ya que es el mayor predictor de suicidio consumado según lo definido en el Plan Nacional de Prevención y Atención a la Conducta Suicida y para ello, es de vital importancia reconocer que el suicidio es prevenible.

La importancia de la implementación de estas estrategias está dada por la necesidad de disminuir el impacto negativo de los trastornos y problemas mentales en la vida de las personas, del abuso de sustancias psicoactivas o de una crisis del ciclo vital, en este caso en la comunidad del mundo del trabajo, promover la salud mental desde la perspectiva de prevención en salud es lo indicado. Para lograrlo, se debe comenzar a romper paradigmas, hablar del suicidio y las enfermedades mentales asociadas sin estigma.

La Prevención y la atención oportuna de los trastornos de salud mental debe ser la prioridad dentro de las empresas e Instituciones, cada vez se evidencian más casos de depresión, intento suicida, adicciones y otros síntomas relacionados con el estrés como causas frecuentes de ausentismo, accidentes laborales e incapacidades mayores a cinco (5) días. Esta es una de las razones por las que las organizaciones e instituciones son lugares relevantes para desarrollar acciones preventivas exitosas. Permite a quien lo realice: Identificar, comprender y responder a signos de alarma que pongan en peligro la vida de personas, estudiantes, compañeros y redes de apoyo.

¿Por qué realizar el entrenamiento?

1. Tendrás la capacidad de responder a una crisis de salud mental, sabiendo qué hacer.

2. Fortalecerás competencias de ayuda a personas que la estén pasando mal o que tengan enfermedades mentales ya identificadas o ayudar a que no lleguen a entrar en crisis.

3. Aprenderás que son las enfermedades mentales y como se pueden tratar y a ayudar a quienes las padecen.

4. Ser parte activa de la disminución de brechas para la consecución de atención en salud mental.

¿Qué aprenderás?

- Adquirir conocimientos básicos en salud mental (Trastornos mental y eventos de salud mental; identificación de riesgos de conducta suicida, identificación de problemas relacionados al consumo de sustancias psicoactivas).

- Identificar tus responsabilidades como primer respondiente en salud mental, tanto a nivel normativo, como a nivel ético.

- Identificar factores de riesgo y factores protectores

- Habilidades en:

- Primeros auxilios en salud mental

- Primeros auxilios psicológicos

- Manejo de crisis de acuerdo a: Trastornos mentales o eventos de salud mental como el suicidio, violencias, consumo de sustancias psicoactivas.

- Rutas de atención.

Programa de Atención Integral para la Salud Mental.

Se enfoca en brindar atención de manera integral e integrada para toda la población; con profesionales de las áreas especializadas de Psiquiatría, Psicología y Trabajo Social; ofrece valoración inicial, seguimiento y monitoreo de los tratamientos en salud mental, desde la Telesalud que incluye la tele orientación en salud, tele apoyo y la tele monitoreo; Procurando minimizar las barreras de acceso en la atención en salud mental. Actualmente este programa iniciara con psicología.

A continuación, se describen las demás acciones desarrolladas por la Fundación Construyéndonos desde el año 2024

- ✓ La F. Construyéndonos para el 2024 continúa implementando sus programas con recursos propios y gestionando con redes interinstitucionales para mantener la calidad y la eficiencia de la atención en salud mental de acuerdo con el programa que se esté ejecutando.
- ✓ La línea de atención para la salud mental solo recibió apoyo 4 meses del año, después de junio **YA NO continuó recibiendo** el apoyo desde la secretaria de salud municipal de Armenia y la dimensión de convivencia social y salud mental para la gestión del riesgo de las activaciones de ruta que se requirieron y la articulación con otros sistemas se hace de manera particular desde la fundación.
- ✓ La Fundación Construyéndonos continua desde su misionalidad con la primera línea de atención para la salud mental, que ha operado desde el 26 de abril del 2020, brindando intervención en crisis, primeros auxilios emocionales, psicoeducación y realiza seguimiento a las activaciones de rutas de atención efectuadas a partir de las situaciones identificadas. El objetivo de esta estrategia ha sido Identificar de manera temprana los riesgos asociados a la salud mental, por medio de la canalización oportuna a los servicios de salud correspondiente de los habitantes del departamento del Quindío que hacen uso de la iniciativa. Esta es una estrategia nueva y necesaria tanto para la ciudad de Armenia como para el departamento del Quindío, puesto que se orienta como:
 - ✚ Medida de prevención de la conducta suicida, ya que permite la atención en tiempo real, donde se pueden ofrecer alternativas como intervención en crisis, primeros auxilios emocionales y lograr la estabilización emocional de los usuarios evitando riesgos y logrando tiempo para la canalización de las personas a los servicios de salud correspondientes.

- ✚ Eliminación de la estigmatización de la salud mental; ya que esta es una situación que impide la adherencia a los tratamientos de los usuarios. por medio de la Línea de atención en salud mental, las personas pueden identificar la importancia de acudir a los servicios y programas sin temor a las etiquetas y permite la comprensión de la relación que existe entre la salud física y la mental.
- ✚ Ha sido fundamental mantener la implementación de la Línea de apoyo psicológico, ya que por medio de esta se puede hacer prevención eficaz a las diferentes problemáticas del comportamiento, así como activación oportuna a las rutas de atención en salud mental y el posterior seguimiento a las situaciones de riesgo identificadas. Por ello la Fundación Construyéndonos apoya la continuidad de la operación con el monitoreo y supervisión permanente a nivel administrativo, psicología e ingeniería especializada y la atención de la línea que en momentos por situaciones de apoyo de los actuales gobernantes, no se contó con apoyo psicólogos ni de alcaldía, gobernación o de otros municipios.
- ✚ La articulación institucional que se ha logrado brindar en el proceso de implementación de la Línea de atención en salud mental, sigue siendo un avance significativo para la intervención de factores de riesgo y para la prevención de la enfermedad mental.
- ✚ Continúa siendo indispensable actualizar los modelos de intervención y prevención en pro de estar a la vanguardia de las diferentes situaciones que se dan en la vida cotidiana, se deben desarrollar programas con énfasis en los nuevos sistemas de información y telecomunicaciones que permitan prestar servicios de calidad y dinamizar la salud mental.

- ✚ Se ha continuado en el 2024 con la formación y capacitación constante a los psicólogos voluntarios y no voluntarios que hacen de primeros respondientes en la línea de apoyo psicológico, en temas como rutas de atención en salud y salud mental, intervención en crisis, primeros auxilios emocionales.
- ✚ Las problemáticas de mayor incidencia reportadas por los usuarios de la línea de apoyo psicológico continúan siendo: intento de suicidio, estados de ansiedad, depresión y crisis, consumo de sustancias psicoactivas y violencia de género e intrafamiliar. Así como también consultan por oferta de servicios lúdicos, deportivos, culturales y productivos del municipio.
- ✚ Es importante reportar que para el 2024 ha sido más compleja la articulación con prestadores de servicios de salud, como Hospital Mental de Filandia y Clínica el Prado por el colapso en el servicio, ya que han aumentado significativamente los casos de conducta suicida, los trastornos mentales, el consumo de sustancias psicoactivas y debido a esto el recurso humano es insuficiente.
- ✚ Se realiza referenciación inmediata a hospital san juan de Dios de casos de intento suicida y a hospital mental de Filandia y a la clínica el Prado para el apoyo casos y eventos producidos por trastornos mentales o situaciones de crisis que solicitaron apoyo desde la línea y que requirieron atención de emergencia y a los cuales se les hizo acompañamiento en todo el proceso de atención hasta que estuvieron seguros con la atención especializada, se evidencia atenciones a adolescentes y jóvenes entre los 16 y los 39 años, adultos mayores, personas con algún tipo de discapacidad, comunidad, grupo o etnia.
- ✚ Para el 2024, el grupo de apoyo mutua no se continuó por falta de personal de la fundación, teniendo en cuenta que las reuniones dependen de los pocos profesionales de la Fundación, y teniendo en cuenta que no se cuenta con otro tipo de apoyo, se prioriza la línea de atención para la salud mental.

- ✚ En marzo se interviene en el concejo de Armenia, realizando la propuesta para que la atención en salud mental sea lo más integral posible teniendo en cuenta los altos indicadores en conducta suicida, suicidio, consumo de sustancias en escolares, índices de envejecimiento, disminución de la natalidad, allí se muestran las cifras de la línea de atención, el impacto visto desde el mapeo de riesgos desde donde se visibilizan las zonas de mayor riesgo de conducta suicida, con el fin de compararlas con las cifras de sivegila, una propuesta de un observatorio de salud mental con el inventario de recursos en salud mental del municipio de Armenia y del Quindío, dicha propuesta no fue analizada, ni fue del interés de ninguno de los concejales o de la misma alcaldía. Para el mes de junio ya el poco apoyo que se tenía desde la alcaldía en salud pública se termina.
- ✚ El 15 de marzo se acude a reunión privada en el concejo de Bogotá, con el concejal Juan Javier Baena Merlano presidente del concejo, puesto que se encontraba interesado en conocer la propuesta de la fundación y los alcances que se han logrado para el departamento del Quindío, aun sin el apoyo gubernamental ya que había escuchado de nuestros programas, esto con la intención de proponer el programa SALVAS para Instituciones educativas del distrito capital, se acuerda tener una nueva reunión para ahondar en el asunto y sobre todo porque iniciando gobierno se debía esperar a que estuviera el plan de desarrollo.
- ✚ El 14 de marzo se realiza encuentro en el congreso de la ciudad de Bogotá, con el representante a la cámara del departamento del Choco Pedro Baracuta pero que representa a Antioquia, a quien se le presenta la propuesta del modelo integral para la atención de la salud mental, teniendo en cuenta que desde el 2023 contamos con practicantes de psicología del Choco, quienes han insistido en la importancia de llevar la experiencia de la línea a su territorio, por tanto el representante se interesa y solicita a la fundación reconocer el territorio y los líderes y situaciones particulares, para que así se pueda conocer la situación de primera mano y poder gestionar los recursos.

- ✚ Continua el **convenio con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD** que tiene como objeto establecer mecanismos de cooperación interinstitucional de cooperación interinstitucional entre la UNAD y la F. Construyéndonos, con el fin de permitir el desarrollo de las prácticas profesionales, prácticas formativas en salud y experiencias profesional dirigidas de los estudiantes de LA UNAD. Durante el 2024 estuvieron en primer semestre 25 estudiantes que apoyaron la línea de atención para la salud mental realizando el seguimiento a la gestión del riesgo de las personas y para apoyar un proceso de caracterización de los usuarios atendidos, de estos estudiantes algunos estaban en el exterior y otros del Choco.
- ✚ En intersemestral estuvieron en práctica 7 estudiantes, de mayo a julio quienes apoyaron la línea de atención para la salud mental realizando el seguimiento a la gestión del riesgo de las personas
- ✚ El segundo semestre de 2024 estuvieron 29 estudiantes quienes apoyaron la línea de atención para la salud mental realizando el seguimiento a la gestión del riesgo de las personas y para apoyar un proceso de caracterización de los usuarios atendidos. Cuatro estudiantes estuvieron apoyando mapeo de riesgos, de estos estudiantes algunos estaban en el exterior, y otros eran oriundos del Choco.
- ✚ Se inicia desde el primer semestre de 2024 y durante todo el año, junto con los estudiantes del Choco, la realización del inventario de recursos del departamento iniciando con 4 municipios, Bajo y alto Baudó, Quibdó, Condoto e Istmina los cuales se identificaron en ese momento como los que se debía priorizar por sus vulnerabilidades debido a la violencia armada y los pocos recursos en salud mental, lo que ha venido incrementando la conducta suicida. Se realiza Protocolo de atención en salud mental para la comunidad Afrocolombiana del Chocó, herramienta importante para el inicio de las intervenciones en este departamento, teniendo en cuenta que uno de los proyectos de la fundación para el 2025 es hacer gestión para llevar la línea,

de atención para la salud mental con toda nuestra experiencia al departamento del Choco además de la puesta en marcha del programa SALVAS, con el objetivo de generar mayor bienestar con nuestro modelo de atención que va, desde la Promoción de la salud mental, la prevención de los problemas y trastornos mentales, la atención en crisis y terapéutica, la construcción de rutas integrales de salud mental y la rehabilitación basada en la comunidad.

- ✚ Para este año, se realizaron más de 600 atenciones y se respondieron más de 1200 llamadas
- ✚ El 16 de diciembre se da por terminada de manera oficial, el apoyo que se le brindaba a los entes gubernamentales y se cita a rueda de prensa a los principales medios de comunicación, continuando de manera privada, desde la misionalidad de la fundación se decide continuar con la atención y conseguir recursos en otros frentes.

La fundación Construyéndonos cuenta con acompañamiento constante de los siguientes profesionales que contribuyen al cumplimiento de metas y objetivos organizacionales.

- Raúl Humberto Gómez Marín es vicepresidente de la Fundación Construyéndonos; ingeniero electrónico de profesión y quien pone a disposición las herramientas tecnológicas de telecomunicaciones; es el encargado de brindar soporte y asistencia técnica en todo lo relacionado a plataformas digitales, tecnología y medios de comunicación. Su aporte permite la implementación de toda la infraestructura operativa especializada y de última tecnología para las comunicaciones que se utilizan en la línea de apoyo psicológico que en la actualidad se encuentra en marcha.
- Ángela María Gómez Marín, es profesional en psicología, Mg en Educación y Desarrollo Humano, directora y representante legal de la Fundación

angela.gomez@construyendonos.org



Construyéndonos, se encarga de los procesos de gestión y articulación sectorial e intersectorial de la Fundación, logrando el posicionamiento y reconocimiento como la primera entidad protectora de la salud mental para el Departamento del Quindío, además de la construcción de los programas SALVAS y del fortalecimiento institucional con la construcción y actualización de los protocolos, mapeo de eventos, con el apoyo de los estudiantes de último semestre de psicología. .

- Laura Cristina Henao Gonzales, profesional en psicología es quien coordina los psicólogos que atienden la línea de apoyo psicológico, asignación de turnos y primer respondiente en la misma. Realiza entrenamiento en primeros auxilios de salud mental basados en el programa SALVAS y desde la experiencia de la línea de atención en salud mental en articulación con COLPSIC.
- Jennifer Nessim Psicóloga Mg. en Intervención Familiar, Investigadora Colciencias y Aspirante a Doctora en Ciencias Biomédicas, cuenta con gran experiencia en Psicología clínica y ha realizado varios estudios e investigaciones importantes acerca de suicidio en el eje cafetero y Norte del Valle. Es la directora científica quien asesora los programas en su componente técnico científico.
- Laura Tatiana Zamora Vélez, estudiante de último semestre contaduría pública de la Universidad del Quindío, colabora en la Fundación Construyéndonos con asuntos contables y administrativos; así como en procesos de coordinación y habilitación de cuentas de voluntarios de la línea de apoyo psicológico, monitorea la línea de atención.



ÁNGELA MARÍA GÓMEZ MARÍN
Representante Legal





CONSTRUYÉNDONOS
Fundación



Cel. 3015472416
angela.gomez@construyendonos.org

www.construyendonos.org